

AGB ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Bereitstellung der Webseite(n) ("Webseite" oder "Webseiten") und damit verbundenen Services und Dienstleistungen von MyBridget – The Art of Fine Gifting („MyBridget“, „wir“) unterliegt den Bestimmungen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstigen auf unseren Webseiten veröffentlichten Regeln (im Folgenden als „AGB“ bezeichnet). Bitte lesen Sie sich diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie Bestellungen auf www.mybridget.com aufgeben. Wir empfehlen, ein Exemplar der AGB für eine eventuelle spätere Bezugnahme aufzubewahren.

1 Allgemeines

MyBridget – The Art of Fine Gifting, Inhaberin Mag. Birgit Witrissal, A-8010 Graz, hello@mybridget.com, ATU71368646 (nachfolgend „mybridget.com“ oder „wir“ genannt), betreibt unter der Internet-Adresse www.mybridget.com (nachfolgend "Website" genannt) eine Online Boutique. Für sämtliche Bestellungen, die Sie über die Website tätigen und für unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, Sie haben uns diese schriftlich übermittelt und wir haben ihrer Geltung auch schriftlich zugestimmt.

Wenn Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Sie sich für die Nutzung dieser Website nicht registrieren bzw. Bestellungen tätigen.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

Wir weisen darauf hin, nicht bereit zu sein, uns an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

2 Vertragsschluss / Bestellungen

2.1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind abhängig von der Auswahl des Lieferlandes (Destination):

Lieferland Verfügbare Sprachen

Deutschland Deutsch

Österreich Deutsch

2.2. Alle auf unserer Website dargestellten Produkte und Leistungen stellen kein Angebot von MyBridget auf Abschluss eines Kaufvertrages dar.

2.3. Mit dem Absenden des auf unserer Website bereitgestellten Bestellformulars an uns geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit uns ab. Die Angebotsabgabe nehmen Sie vor, indem Sie sämtliche als erforderlich gekennzeichnete Angaben während des Bestellprozesses eingeben und schließlich das Bestellformular durch Betätigen des Buttons "Jetzt kaufen" an uns versenden. Vor Abgabe des Angebots erhalten Sie eine Übersicht über die von

Ihnen gemachten Angaben und die Möglichkeit, etwaige Eingabefehler zu berichtigen oder auch die Angebotsabgabe abzubrechen.

2.4. Sobald Ihre Bestellung bei uns eingelangt ist, erhalten Sie eine EMail, welche den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt. Ferner werden darin die Details Ihrer Bestellung aufgeführt (Bestellbestätigung). Bitte beachten Sie, dass diese Bestellbestätigung keine Annahmeerklärung Ihres Vertragsangebotes darstellt, sondern lediglich der Information dient.

2.5. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und MyBridget kommt erst zustande, wenn wir das Angebot mit der Zusendung der bestellten Ware annehmen.

2.6. MyBridget ist berechtigt, ein Angebot Ihrerseits ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3 Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Endkonsumenten.

WIDERRUFSRECHT

Informationen zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den mit MyBridget.com geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, MyBridget.com – The Art of Fine Gifting, Mag. Birgit Witrisal, Attemsgasse 5, 8010 Graz, AUSTRIA, hello@mybridget.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.mybridget.com elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, MyBridget.com – The

Art of Fine Gifting, Mag. Birgit Witrissal, Attemsgrasse 5, 8010 Graz, AUSTRIA zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Eine Version des Muster-Widerrufsformulars steht Ihnen [hier](#) zum Download zur Verfügung. Gerne lassen wir Ihnen bei Bedarf eine Version des Muster-Widerrufsformulars per Email zukommen. Dieses können Sie unter customercare@mybridget.com jederzeit anfordern.

4 Rückgabe und Umtausch

4.1. Unabhängig von dem Ihnen gesetzlich zustehenden Widerrufsrecht bietet Ihnen MyBridget das folgende freiwillige Rückgabe- und Umtauschrecht an:

Sämtliche Geschenksets und Produkte von MyBridget können innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware an MyBridget zur Rückgabe oder zum Umtausch der Bestellung zurückgesendet werden, sofern diese neu, unbenutzt und originalverpackt sind. Die Rückgabe- und Umtauschmöglichkeit gilt somit ausschließlich für originalverpackte und einwandfreie Artikel, von denen keine Etiketten oder Verpackungen entfernt wurden. Jeglicher Wertverlust der Ware durch Verwendung oder der Verursachung von Gebrauchsspuren aller Art sowie Entfernung/Beschädigung der Originalverpackung und Etiketten führt zu einer Ablehnung der Retoure, da diese Artikel nicht wieder zum Verkauf angeboten werden können. In diesem Fall wird die Ware ohne eine Erstattung des Kaufpreises an den Kunden zurückgesendet.

4.2. Rücksendung von Waren

4.2.1. Wir übernehmen die Kosten der Rücksendung, soweit die nachfolgenden Bestimmungen eingehalten werden.

4.2.2 Die Rücksendung der Ware erfolgt ausschließlich mit dem Versanddienstleister, über den das Paket angeliefert wurde (Post), wobei der im Paket befindliche Frachtbrief bzw. Retourenaufkleber verwendet werden muss. Alle notwendigen Unterlagen, welche Sie für die Rücksendung benötigen, liegen dem Paket bei.

4.2.3 Bitte beachten Sie, dass wir nur Rücksendungen aus dem jeweiligen Lieferland akzeptieren können. Wenn die Lieferung beispielsweise nach Österreich erfolgt ist, darf auch die Rücksendung nur aus Österreich veranlasst werden.

4.2.4. Im Falle einer Rücksendung wird eine Gutschrift auf Ihr Konto/Ihre Karte durchgeführt, eventuelle Verluste durch Währungsschwankungen werden nicht erstattet.

4.2.5. Die Rücksendung hat zu erfolgen an: **MyBridget – The Art of Fine Gifting, Mag. Birgit Witrissal, Attemsgasse 5, A-8010 Graz.**

4.3. Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rückgaberecht haben, wenden Sie sich bitte per Email an unseren Kundenservice:

E-Mail: customercare@mybridget.com

Dieses freiwillige Rückgaberecht beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und somit auch nicht Ihr Widerrufsrecht.

5 Preise; Produktdarstellung; Verfügbarkeit; Aktionscodes

1. Es gelten die auf der Website angegebenen Preise zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung. Die auf der Webseite angezeigten Preise sind in Euro (EUR) ausgewiesen und enthalten die österreichische Mehrwertsteuer.

Alle Preise und Angebote bleiben wie von Zeit zu Zeit beworben gültig. Für jedes Produkt gilt der zum Zeitpunkt der Annahme der Bestellung auf der Webseite angezeigte Preis in Euro (EUR). Offenkundige Irrtümer vorbehalten.

2. Die von MyBridget angebotenen Waren sind digital fotografiert worden. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und Wirklichkeit stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar.

3. Sofern Sie mehrere Geschenkboxen oder Waren gleichzeitig bestellt haben, können die einzelnen Produkte zu unterschiedlichen Zeiten geliefert werden. Manche Geschenksets verlangen aufgrund Ihrer Größe einen Versand in zwei Paketen. In jedem Fall werden etwaige Versandkosten nur einmal erhoben.

4. Aktionscodes

4.1 Aktionscodes haben unterschiedliche Laufzeiten und sind auf den Erwerb aller Artikel anwendbar. Außerdem können sie nicht gemeinsam mit anderen Aktionscodes oder Angeboten eingesetzt werden und müssen bis zum Stichtag (sofern ein solcher angegeben ist) genutzt werden.

4.2 Der Umtausch oder eine (Bar-)Auszahlung von Aktionscodes, die Sie im Rahmen von Marketing-Aktionen oder aus Kulanzgründen von MyBridget erhalten haben, ist ausgeschlossen.

5.3 Wir behalten uns das Recht vor, Aktionscodes zu stornieren oder zu sperren, sofern für ein derartiges Vorgehen ein berechtigter Grund besteht, so zum Beispiel im Falle eines Verlusts oder Missbrauchs des Aktionscodes. MyBridget wird Sie über die Stornierung oder Sperrung des Promotion Codes informieren.

5.4 Informationen zur Rückgabe von Artikeln aus Bestellungen mit Aktionscode:
Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht oder dem freiwilligen Rückgaberecht Gebrauch machen, wird Ihnen der ermäßigte Kaufpreis erstattet. Wenn Sie einen Artikel aus einer Bestellung, die ursprünglich mehrere Artikel enthielt, widerrufen oder zurückgeben, wird der Wert des Promotion Codes anteilig vom Gesamtpreis des Artikels abgezogen und Sie erhalten die entsprechende Erstattung. Der Aktionscode verfällt proportional zu dem Wert des zurückgegebenen Artikels. Bei Widerruf oder Rücksendung aller Artikel verfällt der Aktionscode und der ursprünglich bezahlte Betrag wird zurückerstattet. Es besteht kein Anspruch auf die Erstattung oder den Ersatz eines Aktionscodes aus einer Werbeaktion.

§ 6 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestelldaten. Sofern Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, eine "Eingangsbestätigung" auszudrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung durch das Betätigen des "Bestellung abschließen"-Buttons an uns abgeschickt haben und Ihre Kreditkartendaten erfolgreich geprüft wurden.

Zudem erhalten Sie die Bestellbestätigung mit allen angegebenen Daten per EMail sowie eine Version des Muster-Widerrufsformulars die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

§ 7 Lieferung & Versand

1. Der Versand erfolgt über die Post. MyBridget versichert jede Sendung für die Dauer des Transports bis zur Auslieferung an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse. Der Empfang jeder Sendung muss mit Unterschrift quittiert werden. Mit Empfang der Sendung geht die Verantwortung für die gelieferten Artikel auf Sie über.

2. Wenn Sie einen anderen Empfänger als sich selbst angegeben haben, akzeptieren Sie den Nachweis einer Unterschrift des Empfängers oder einer an der angegebenen Lieferadresse angetroffenen Person als Nachweis für die Auslieferung, die Erfüllung des Kaufvertrags durch MyBridget und die Übernahme der Verantwortung für die gelieferten Artikel.

3. Die Ware ist spätestens einen Folge-Werktag Ihrer Bestellung versandfertig. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung innerhalb von 2 bis 5 Werktagen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, abhängig von der Wahl der Versandart und des Lieferorts. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Gutschrift des vollständigen Kaufpreises auf unserem Konto.

4. Versandkosten

Lieferland	Versandart	Shipping costs	Lieferzeiten
Deutschland	Post EMS	29,00 EUR	1-2 Werktag
Deutschland	Post Standard	kostenfrei EUR	2-3 Werktag
Zusätzliches Angebot für Graz	Fahrradkurier	10,00 EUR	Bei Bestellungen bis 12 Uhr an einem Werktag Lieferung spätestens am nächsten Werktag
Österreich	Post EMS	19,00 EUR	1-2 Werktag
Österreich	Post Standard	kostenfrei	2-3 Werktag

Bei Teilsendungen werden die Versandkosten nur einmal erhoben.

§ 8 Bezahlung; Zahlungsverzug; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

1. Akzeptierte Zahlungsarten

Bezahlen können Sie Ihre Bestellung bei MyBridget in Österreich und Deutschland wahlweise mittels

- Visa
- Visa Debit
- Master Card
- Master Card Debit
- SOFORT Überweisung

oder über ein beliebiges anderes, von Zeit zu Zeit auf der Webseite unmissverständlich beworbenes Zahlverfahren erfolgen. Wir arbeiten mit Klarna, Paypal sowie Wix Payments für die Zahlungsabwicklung zusammen.

Die Belastung Ihres Karten- oder sonstigen Kontos erfolgt, wenn MyBridget Ihre Bestellung versendet. Sie bestätigen, dass die verwendete Kredit-/Debitkarte auf Sie ausgestellt ist bzw. dass der Inhaber der Kredit-/Debitkarte Sie ausdrücklich autorisiert hat, diese zu verwenden.

Alle Inhaber von Kredit-/Debitkarten unterliegen Validierungen und Autorisierungen durch die ausgebende Stelle. Verweigert der Herausgeber Ihrer Kredit-/Debitkarte die Belastung durch MyBridget, sind wir für Lieferverzug oder Nichtlieferung nicht haftbar.

Alle Zahlungen sowie Gutschriften werden in EUR abgewickelt.

2. Zahlung per Aktionscode

2.1 Die Zahlung per Aktionscode erfolgt durch Eingabe des Codes in das dafür vorgegebene Feld im Rahmen des Bestellprozesses und anschließendem Klicken des Buttons "Code anwenden" (Bestellschritt "Warenkorb"). Wenn der Bestellwert den Wert des Aktionscodes übersteigt, müssen Sie zusätzlich eine der angebotenen Zahlungsarten auswählen, mit der Sie den Restbetrag begleichen wollen.

3. Aufrechnung

Die Aufrechnung des Kunden ist ausgeschlossen, soweit die Gegenforderung nicht rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif oder unbestritten ist oder einen Ersatzanspruch wegen Mängelbeseitigungskosten aus demselben Vertragsverhältnis umfasst.

4. Zurückbehaltungsrecht im kaufmännischen Verkehr

Im kaufmännischen Verkehr sind ein Zurückbehaltungsrecht und ein Leistungsverweigerungsrecht des Käufers mit Ausnahme unbestrittener, rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche oder Ansprüchen aus Mängelbeseitigung aus demselben Vertrag ausgeschlossen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von mybridget.com.

§ 10 Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen

Fragen zu Ihrer Bestellung oder bei Reklamationen richten Sie bitte an unseren Kundenservice:

E-Mail: customercare@mybridget.com

§ 11 Gewährleistung

Für Ansprüche wegen Mängeln der gelieferten Ware gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit der Ausnahme, dass ein Anspruch auf Schadensersatz wegen eines Mangels nur nach Maßgabe des nachfolgenden § 12 besteht.

§ 12 Haftung

1. Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte ("wesentliche Pflicht"), ist unsere Haftung auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung von vertraglichen Pflichten, die nicht zu den wesentlichen Pflichten gehören.

2. Die Haftung bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie die Haftung für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleiben hiervon unberührt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden.

3. Soweit die Haftung von mybridget.com ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

§ 13 Rechtswahl, Wirksamkeit

1. Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.